

nastąpił na podstawie wykonanej przez pracowników urzędu pracy analizy sytuacji na lokalnym oraz europejskim rynku pracy, gdzie wzrósł popyt na usługi hotelarsko – administracyjne oraz na usługi opiekuńcze. Po zakończeniu szkoleń, Beneficjentki Ostateczne kierowane były do odbycia czteromiesięcznego przygotowania zawodowego, które umożliwiło zdobycie doświadczenia zawodowego w nowo zdobytym zawodzie.

### **Problemy**

Z uczestnictwa w realizacji Projektu zrezygnowały trzy osoby, z powodu podjęcia pracy, sytuacji zdrowotnej oraz z braku motywacji do uczestnictwa w przygotowaniu zawodowym. Nie miało to jednak wielkiego wpływu na realizację całego Projektu, bowiem na zwolnione przez Beneficjentki miejsce, z listy rezerwowej włączano nowe uczestniczki. W trakcie realizacji Projektu uzyskano także nieplanowane oszczędności (wcześniej zakończone, tj. szybciej zrealizowane szkolenia zawodowe), dzięki którym można było zwiększyć liczbę osób objętych wsparciem. W rezultacie w projekcie (w przynajmniej jednej formie wsparcia) wzięło udział 65 kobiet.

### **Ocena**

Sukces Projektu „Pomost 2006” wynika prawdopodobnie z dobrze przemyślanego i zrealizowanego wsparcia dla Beneficjentek Ostatecznych. Kompleksowy charakter działań – począwszy od rozbudowanego poradnictwa zawodowego, przez etap szkoleń, po przygotowanie zawodowe - wydaje się skuteczną i atrakcyjną formą aktywizacji bezrobotnych kobiet. Świadczy o tym, z jednej strony, niska liczba osób, które przerwały udział w projekcie, z drugiej zaś, wyniki badania ewaluacyjnego, przeprowadzonego przez Projektodawcę w sześć miesięcy po zakończeniu Projektu, z których wynika, że spośród 65 uczestniczek Projektu, 46 tj. 70,77% kobiet w momencie badania nie było zarejestrowanych w urzędzie pracy, z czego 35 kobiet zostało wyrejestrowanych z powodu podjęcia pracy.<sup>5</sup>

## **3. Projekt „MAZURSKA KOBIETA – BRAKUJĄCE OGNIWO NA RYNKU PRACY”**

### **Wcześniejsze doświadczenia Projektodawcy**

Powiatowy Urząd Pracy w Giżycku realizował między innymi Projekty współfinansowane ze środków Unii Europejskiej, we współpracy z Wojewódzkim Urzędem Pracy: „Lokalni animatorzy rynku pracy”, „Aktywny na rynku pracy - program wspierający osoby długotrwale bezrobotne” (oba w ramach działania 1.3 SPO RZL) oraz „Pierwszy krok do zatrudnienia” (w ramach działania 1.2 SPO RZL).

Strona internetowa Projektodawcy: [www.gizycko.pup.gov.pl](http://www.gizycko.pup.gov.pl)

### **Charakterystyka Projektu**

**Działanie SPO RZL:** 1.6

**Czas trwania:** 15.VIII.2005 – 14.I.2007 r.

**Budżet:** 323 850 zł

**Grupa docelowa:** 100 bezrobotnych kobiet z Giżycka i okolic

### **Opis Projektu**

#### **Pomysł**

W ocenie Projektodawcy, grupą klientów Powiatowego Urzędu Pracy, która potrzebuje wzmocnionych działań aktywizacyjnych są w powiecie giżyckim kobiety, zwłaszcza te długotrwale bezrobotne, pozostające w rejestrach Powiatowego Urzędu Pracy powyżej 12 miesięcy. Z jednej strony grupę tę cechuje niski poziom wykształcenia i kwalifikacji zawodowych oraz brak motywacji do podejmowania pracy. Z drugiej zaś, przyczynami niepodejmowania zatrudnienia przez kobiety jest ich sytuacja rodzinna (np. wychowywanie dziecka) oraz brak w regionie wystarczającej liczby ofert pracy skierowanych dla kobiet. Potrzebę uruchomienia działań obejmujących wyłącznie

<sup>5</sup> Źródło: Wywiad ze Specjalistą do Spraw Programów.

kobiety potwierdziła analiza danych statystycznych osób zarejestrowanych, wykonana przez pracowników urzędu pracy. Jej wyniki ujawniły, że wśród osób zarejestrowanych jest duża liczba kobiet, które chciałyby nabyć nowe lub zmienić dotychczasowe kwalifikacje zawodowe. Realizacja Projektu „Mazurska kobieta – brakujące ogniwo na rynku pracy” miała przyczynić się do przezwyciężenia barier w podejmowaniu przez kobiety zatrudnienia.

## **Rekrutacja**

Informacje o naborze uczestniczek do Projektu były rozpowszechniane poprzez ogłoszenia w prasie lokalnej, a także ulotki i plakaty informujące o planowanym przedsięwzięciu, dostępne przede wszystkim w urzędzie pracy, ale także w okolicznych instytucjach (ośrodki pomocy społecznej, urzędy gmin) oraz u pracodawców współpracujących z urzędem. Jednakże, najskuteczniejszym sposobem zachęcenia potencjalnych Beneficjentek Ostatecznych do udziału w programie okazała się bezpośrednia informacja przekazywana przez pracowników urzędu pracy kobietom przychodzącym w celu potwierdzenia swej gotowości do podjęcia zatrudnienia lub w momencie ich rejestracji w urzędzie pracy. Rezultatem takiego bezpośredniego podejścia do rekrutacji była dużo większa, niż oczekiwano, liczba osób, które zgłosiły chęć udziału w projekcie.

## **Realizacja**

Grupa Beneficjentów Ostatecznych, dla których zaplanowano wsparcie, obejmowała kobiety długotrwale bezrobotne z niskimi lub zdezaktualizowanymi kwalifikacjami, które mają trudności w powrocie na rynek pracy. Żeby zachęcić uczestniczki do większej aktywności w poszukiwaniu zatrudnienia, w projekcie zaplanowano zajęcia motywacyjne z psychologiem, w formie spotkań grupowych lub indywidualnych konsultacji. Z możliwości indywidualnych porad skorzystało 10 kobiet. Znacznie większym zainteresowaniem cieszyły się grupowe zajęcia aktywizacyjne, podczas których uczestniczki miały okazję poznać swoje silne i słabe strony, a także zidentyfikować bariery utrudniające im powrót na rynek pracy.

Szkolenia zawodowe obejmowały:

- kurs opieki nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi połączony z nauką języka obcego (angielskiego lub niemieckiego),
- kurs małej gastronomii z nauką języka niemieckiego,
- szkolenie pracownika biurowego z obsługą programów komputerowych,
- kurs obsługi kasy fiskalnej.

Szkolenia zawodowe połączone z nauką języka obcego stanowiły atut Projektu i cieszyły się wśród uczestniczek największą popularnością. Potrzeba zorganizowania takiego wsparcia wynikała z jednej strony z dużej liczby wpływających do urzędu pracy ofert od zagranicznych pracodawców, z drugiej zaś z przejawianego przez uczestniczki Projektu zainteresowania podjęciem zatrudnienia poza granicami Polski.

Oprócz szkoleń, Beneficjentki Ostateczne mogły skorzystać z przygotowania zawodowego, jednakże ta forma cieszyła się znacznie mniejszym zainteresowaniem, ze względu na stosunkowo niskie wynagrodzenie przewidziane dla osób uczestniczących w tym rodzaju wsparcia. Pomimo tego, żadna osoba nie zrezygnowała z udziału w przygotowaniu zawodowym. Pracownicy urzędu pracy oceniają, że to właśnie ta forma wsparcia okazała się najskuteczniejsza dla poprawy sytuacji Beneficjentek Ostatecznych na rynku pracy – ponad połowa osób skierowanych na przygotowanie zawodowego po zakończeniu Projektu zdołała utrzymać zatrudnienie u tego samego pracodawcy.

## **Problemy**

Projekt rozpoczął się z półrocznym opóźnieniem, ze względu na długi okres oczekiwania na akceptację wniosku o dofinansowanie przez Instytucję Wdrażającą. Jednakże poza zmianą terminu rozpoczęcia Projektu opóźnienie to nie miało dużego wpływu na realizację Projektu. Jak podkreśla Projektodawca, duże doświadczenie urzędu pracy w realizacji innych Projektów pomogło doprowadzić całe przedsięwzięcie do końca bez większych problemów.

## Ocena

Za duży sukces Projektodawcy należy uznać, że ostateczne rezultaty Projektu, zarówno jakościowe, jak i ilościowe, przewyższyły poziom zakładany we wniosku o dofinansowanie. Udało się zrealizować wszystkie zaplanowane formy wsparcia, a w przypadku dotacji udzielnych Beneficjentom Ostatecznym na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej objęto wsparciem większą (6) od zakładanej (4) liczbę osób.

Pracownicy urzędu pracy szczególnie dobrze oceniają rolę spełnioną w projekcie przez psychologa i zastosowane przez niego formy aktywizacyjne. Jak zauważyła Specjalistka do Spraw Programów w urzędzie pracy, rola psychologów w urzędach pracy jest jeszcze niedoceniana, a wsparcie psychologiczne jest bardzo potrzebne kobietom, które często są niedowartościowane i nie wiedzą, jak wykorzystywać swoje atuty na rynku pracy.

Rozwiązania zaproponowane w projekcie „Mazurska kobieta – brakujące ogniwo na rynku pracy” przez Powiatowy Urząd Pracy w Giżycku z sukcesem łączą formy pomocy, jakie może zaoferować swoim klientom urząd pracy, takie jak szkolenia zawodowe, przygotowanie zawodowe, czy prace interwencyjne. Działaniem szczególnie wartym naśladowania przez inne instytucje realizujące Projekty skierowane do bezrobotnych kobiet, jest udział psychologa. W opisywanym projekcie wsparcie psychologiczne znacząco zwiększało motywację uczestniczek do udziału w zajęciach.

## 4. Projekt „DRUGA SZANSA”

### Wcześniejsze doświadczenia Projektodawcy

Powiatowy Urząd Pracy w Myśliborzu ma duże doświadczenie w realizacji Projektów w ramach SPO RZL.

Strona internetowa Projektodawcy: [www.pup.powiatmysliborski.pl](http://www.pup.powiatmysliborski.pl)

## Charakterystyka Projektu

**Działanie SPO RZL:** 1.5

**Czas trwania:** 01.IX.2005 – 31.VIII.2006

**Budżet:** 186 500 zł

**Grupa docelowa:** 54 osoby długotrwale bezrobotne z obszaru powiatu myśliborskiego

## Opis Projektu

### Pomysł

Pomysł na Projekt „Druga szansa” narodził się w wyniku obserwacji, że poważnym problemem dotyczącym lokalną społeczność jest długotrwale bezrobocie i związane z tym zjawiskiem zagrożenie wykluczeniem społecznym.

### Rekrutacja

Promocja Projektu „Druga szansa” objęła reklamę w prasie i radio, na ulotkach oraz plakatach rozpowszechnianych w miejscach użyteczności publicznej. Ponadto, zaproszeni do współpracy sołtysi pomagali Projektodawcy dotrzeć do potencjalnych uczestników przedsięwzięcia. Projekt był adresowany szczególnie do osób, które nie tylko spełniały kryterium bycia osobami długotrwale bezrobotnymi, lecz także korzystały ze świadczeń Ośrodka Pomocy Społecznej oraz posiadały wykształcenie zawodowe lub niższe. Na kolejnym etapie rekrutacji, mającym charakter rozmowy z kandydatami, weryfikowano spełnianie przez nich kryteria udziału w projekcie oraz stopień motywacji do uczestnictwa w projekcie.

### Realizacja

Uczestnicy Projektu wzięli udział w warsztatach aktywnego poszukiwania pracy, na których zdobywali umiejętności tworzenia dokumentów aplikacyjnych, monitorowania zawartości Internetu pod kątem ofert zatrudnienia oraz uczyli się skutecznych technik zachowania podczas rozmowy